

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est, depuis le mois de mai de 2018, le cadre européen du traitement et de la circulation des données à caractère personnel (ci-après « données personnelles »). La protection des données personnelles est également régie par la loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée. La présente politique de protection des données personnelles vous informe sur la façon dont CANDIA traite vos données personnelles en conformité avec le RGPD et la loi informatique et liberté.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos données à caractère personnel sont traitées par CANDIA, SAS au capital de 80 540 557, 50 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS, sous le numéro 352 014 955, dont le siège social se situe au 200-216 rue Raymond Losserand 75014 Paris. Tél :-01 44 10 90 10, ainsi que toute autre société appartenant au Groupe Sodiaal.

2. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données sont collectées lors de votre visite sur notre Site candyup.fr, dans le cadre de échanges avec nos équipes (renseignements, réclamations, requêtes, bons de réduction, enquêtes de satisfaction) ou votre participation à nos concours, tirages au sort, activités promotionnelles.

CANDIA veille à ne collecter et ne traiter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Nous enregistrons certaines données personnelles que nous pouvons obtenir directement de votre part (par. ex. en remplissant des formulaires en ligne) ou suite à vos interactions avec nous. Seules les informations marquées par un astérisque sont obligatoires. Ces données nous sont indispensables pour les raisons suivantes :

- L'exécution du jeux concours
- La fourniture du service que vous nous avez demandé (par ex., vous envoyer une newsletter)
- Le respect des obligations légales ou la défense de nos droits en justice (par ex., facturation)

Toutes les autres données sont collectées automatiquement lors de votre navigation sur notre Site ou lors de l'utilisation des réseaux sociaux. Les données susceptibles d'être recueillies automatiquement sont les suivantes :

- Votre adresse IP : une adresse IP est affectée à votre ordinateur par votre fournisseur d'accès internet pour vous permettre d'accéder à Internet. Cette adresse est généralement considérée comme une information non personnellement identifiable car elle change à chaque fois que vous vous connectez.
- Votre login lorsque vous naviguez dans les parties à accès restreint.
- L'adresse du Site Internet à partir de laquelle vous vous êtes relié au Site
- La date et l'heure de votre visite sur le Site et les pages que vous avez consultées.
- Le système d'exploitation de votre ordinateur et le logiciel de navigation.

Les données concernant les mineurs :

Sur notre Site, le formulaire d'inscription destiné à l'opération promotionnelle n'est pas destiné aux mineurs. Si vous deviez constater qu'un mineur dont vous êtes responsable s'est inscrit, prenez contact avec nous pour la suppression immédiate des données.

3. POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous êtes au cœur de ce que nous entreprenons. En tant qu'interlocuteur privilégié, les informations que nous recevons de votre part, nous permettent de mieux vous connaître ainsi que de créer et de fournir des produits que vous appréciez, le tout dans une démarche d'amélioration continue. C'est pour ces raisons que nous traitons uniquement les données personnelles nécessaires, pour déterminées, explicites et légitimes, sur une base juridique et pour une durée de conservation limitée.

Les durées de conservation peuvent être raccourcies si vous exercez, dans les conditions prévues par les présentes, l'un des droits qui vous sont reconnus. Elles peuvent être étendues lorsqu'une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire ou pour assurer la sauvegarde de nos droits.

4. A QUI SONT TRANSMISES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- Vos données personnelles sont rendues accessibles aux seules personnes habilitées à en connaître au regard de leurs attributions au personnel de CANDIA et du Groupe Sodialal.
- Vos données ne sont pas transmises à nos partenaires commerciaux sans que vous n'y ayez au préalable été informé et sans avoir recueilli au préalable votre consentement. Dans ce cas, vos données sont traitées par ces partenaires agissant en qualité de responsables du traitement pour ses propres finalités. Nous vous invitons à consulter et à prendre connaissance de ses conditions d'utilisation et de sa politique de confidentialité.
- Nous sommes susceptibles de transmettre vos données dans le respect des présentes à des prestataires de confiance nous aidant à améliorer nos services. Nous ne leur fournissons que les informations dont ils ont besoin pour réaliser la prestation et leur demandons de ne pas utiliser vos données personnelles pour d'autres finalités et de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données.

Les prestataires susceptibles d'accéder à vos données personnelles peuvent être les services externalisés pour : l'exécution des campagnes publicitaires, e-marketing et commerciales, logistique et transport ; pour l'administration de nos plateformes, la réalisation des enquêtes et les analyses de données des sondages et statistiques ; les commissaires aux comptes, experts comptables, consultants, avocats, cabinets d'audit, experts informatiques, d'infogérance, d'hébergement et de sécurité.

Si vous souhaitez en savoir plus et connaître spécifiquement l'identité des prestataires ou partenaires à qui vos données personnelles ont été transmises, vous pouvez contacter notre DPO.

Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Vous êtes informé que des données vous concernant peuvent être transmises pour les besoins des finalités mentionnées plus haut à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne qui présentent un niveau de protection des données moins fort qu'en Union Européenne.

Préalablement au transfert hors Union Européenne, CANDIA prendra toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts.

5. QUELS SONT LES DROITS DONT VOUS DISEPOSEZ ?

Conformément à la réglementation applicable, vous avez la possibilité d'exercer les droits suivants :

Droit à l'information : il vous permet d'obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits. Vous trouverez l'ensemble de ces informations au sein de la présente Politique de Confidentialité.

Droit d'accès : il vous permet d'obtenir la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas traitées et de demander la copie des celles-ci.

Droit de rectification : il vous permet de faire rectifier vos données personnelles si elles sont inexacts ou obsolètes et/ou de les compléter si elles sont incomplètes

Droit d'effacement : il vous permet d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel sous réserve des durées légales de conservation. Il peut notamment s'appliquer lorsque vos données ne sont plus nécessaires pour le traitement.

Droit de limitation : il vous permet de limiter le traitement de vos données, elles ne feront alors plus l'objet d'un traitement actif, et ne pourront pas être modifiées pendant la durée de l'exercice de ce droit. Il s'applique en cas d'usage illicite de vos données ; si vous contestez l'exactitude de vos celles-ci ; s'il vous est nécessaire de disposer des données pour constater, exercer ou défendre vos droits.

Droit d'opposition : il vous permet de ne plus faire l'objet de prospection commerciale de CANDIA ou de nos partenaires. Vous pouvez aussi vous opposer à ce que vos données soient traitées pour un objectif précis en invoquant « des raisons tenant à votre situation particulière ». Toutefois, ce droit n'est pas absolu car il se peut que le CANDIA puisse justifier de la nécessité de poursuivre le traitement sur la base de motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou du fait que vos données personnelles soient nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Vous pouvez également définir des directives générales auprès d'un tiers de confiance ou des directives particulières auprès du responsable de traitement concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives sont modifiables ou révocables à tout moment.

Pour plus de détail sur vos droits, vous pouvez vous adresser au Délégué à la protection des données (DPO) dont les coordonnées figurent ci-dessous. Pour exercer vos droits auprès de lui, il vous sera demandé de justifier de votre identité à l'appui de votre demande. Le DPO s'engage à donner suite à votre demande vérifiée dans un délai d'un mois à compter de sa réception.

LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO)

Pour exercer vos droits ou pour obtenir des informations complémentaires concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter notre DPO Annabel Francony :

Par mail : annabel.francony@sodiaal.fr

Par téléphone : +33 (0)1 44 10 90 71

Par courrier : CANDIA, 200-216 rue Raymond Losserand, 75014, Paris

6. COMMENT LA SECURITE ET LA CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES EST-ELLE ASSUREE ?

CANDIA prend toutes les mesures de sécurité appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles conformément à la réglementation applicable. Dans ce cadre, elle met en œuvre les précautions et mesures nécessaires contre tout accès et utilisation non autorisée des données, la perte accidentelle ou le vol de données, la destruction ou l'altération des données et de manière générale, tout dommage pouvant affecter ces données.

La sécurité est essentielle dans le cadre de nos activités. Ainsi, les sous-traitants, les prestataires ou partenaires sont choisis au regard des critères de qualité et de sécurité qu'ils sont en mesure d'offrir. À ce titre, CANDIA impose à ses sous-traitants, ses prestataires et ses partenaires des règles de confidentialité au moins équivalentes aux nôtres.

Mise à jour de la politique

Les présentes mentions peuvent être modifiées à tout moment. Ces modifications sont publiées par leur mise en ligne et sont réputées acceptées sans réserve par tout Utilisateur qui accède au Site postérieurement à leur mise en ligne.

© Tous les droits sont réservés, CANDIA - CANDY'UP MOI MOCHE ET MECHANT 4- 08/05/2024